

販促会議賞：課題5

EXBEAR DISAPPEARED!?

「エクスベア失踪事件」によるエクスペディア デフォルト化



応募者ID：923826459E

エキスペディアを海外自由旅行のデフォルトに。

海外自由旅行ユーザーの多くは、旅行へのこだわりが強く、既に使用しているWEBサービスが複数あると推測。

①エキスペディアへ目を向けさせるためのニュースを作る

②複数回チェックしたくなるようなコンテンツを用意する

ことで、競合サービスからのスイッチを起こすきっかけを作り、

③スペシャルパッケージによる、良い利用体験を植え付ける

④継続的に目を向けさせる ニュース発信(お得情報を含むイベント)

により、サイトへ留め、最終的には「最低価格保証」などサービスの優位性によってエキスペディアへの定着・デフォルト化を図る。

注意喚起

うちの熊が失踪しました。

弊社イメージキャラクターのエキスベアが、
「旅に出ます。探さないでください。」
という書き置きを残して突然失踪してしまいました。

エキスベアは弊社サービスの
普及を行う大事な責務を担う大事な熊です。

彼はその立場をから弊社サービスを
自由に利用できる立場にあったため、
お得な航空券、ホテル提供サービスを活用し、
海外で逃亡生活を送っている模様です。



イメージキャラクターが失踪したという
通常考えられないニュースを発信。
実際に熊が街中を走り抜けるなど、現実世界でのイベントを絡め、
潜在ユーザーを含む多くの生活者の視線を集める。

うちの熊に懸賞金をかけます。見つけてください。

弊社としても、懸命の捜索を行っているのですが、
エクスペアはなにぶん賢い熊であり、
簡単には見つからないところに潜伏している模様です。

そのため、エクスペディアユーザーの
皆様にも捜索をお手伝いいたしたく、
熊に懸賞金をかけたいと思います。

見つけてくださった方はもちろん、
彼の居所に関する情報をご提供してくださった方には
その情報に応じて、懸賞金を分配させていただきます。



懸賞金というモチベーションを付加し、
エクスペアを捕まえるという催しへの参加を促す。

捕獲計画STEP1 サイト内での手がかり募集

残した足跡を見つけてください。

海外逃亡する前に、
弊社サイトを利用していた可能性が高く、
もしかしたらサイト内に足跡を残しているかもしれません。

エクスペアの行き先についての
手がかりになる情報を見つけたら、
ご一報いただけますでしょうか。

例：東南アジア行き航空券ページでの足跡

発見された方には逃亡先への検索を
お願いすることがございます。



サイト内での回遊を促し、サービスへの理解を深める。
手がかりを見つけたユーザーには、
スペシャルパッケージの提供により

目撃情報をお寄せください！

どうやらシンガポールのマーライオンが気に入ったようで、
マーライオン周辺での目撃情報が多数寄せられています。

もしシンガポールお立ち寄りの際に目撃されましたら、
その写真および詳細情報をレポートいただけないでしょうか。

なお、いくら賢いとはいえエクスペアは熊です。
危険ですので、近づかないようにご注意ください。
弊社捕獲チームが向かいます。



潜伏先と目される場所へのスペシャルパッケージを
利用したユーザーに向けてエクスペアの最新情報を提供し、
旅のアトラクションの一つとしてもらう。

懸賞金の分配

無事、エキスベアを捕獲できました。

皆様のご協力のおかげで、
無事、エキスベアを捕獲することができました。

お約束通り、お寄せいただいた情報に応じて、
懸賞金をお支払いさせていただきます。
いただいた情報に応じて分配いたしますので、
詳細はお送りしたメールをご確認ください。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。



アクティビティへの参加による充足感を感じてもらい、
エキスペディアでは楽しい経験ができたという記憶を植え付ける。

捕獲後の監視依頼

引き続き監視をお手伝いいただけると幸いです。

エキスベア捕獲をお手伝いいただきありがとうございました。

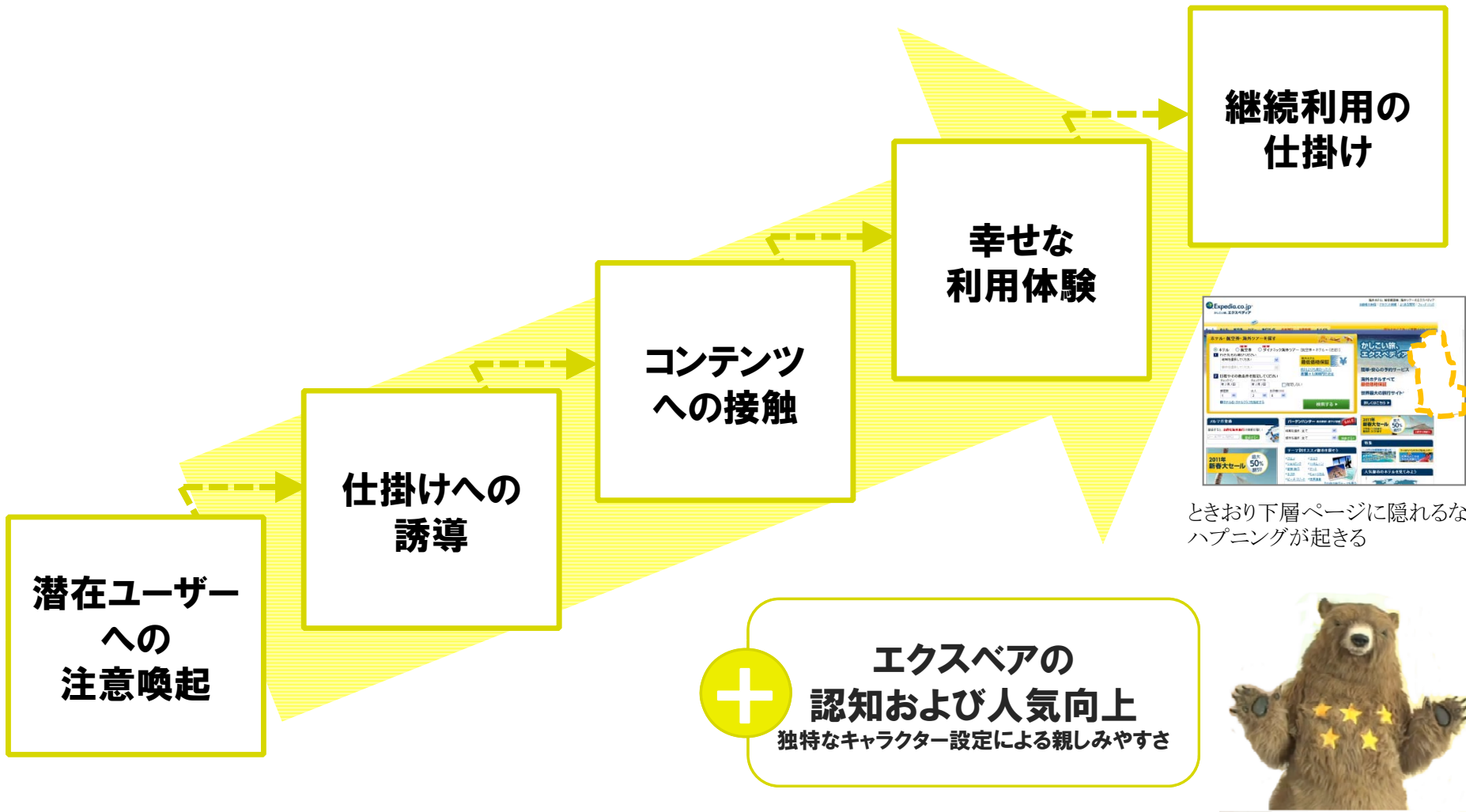
ただ、エキスベアはまだ改心しておらず、
引き続き隙あれば
逃亡することを企てているようです。

そのため、これからもエキスベアを監視いただき、
もし隠れているようであれば
ご報告いただけると幸いです。



定期的に、サービス利用促進を絡めた
エキスベア関連のニュースを発信することで、
関心を継続させる。(サイト閲覧を継続させる。)
そして旅行手配サイトの中でのプライオリティを高めていく。

デフォルト化への道筋



誘引、再訪の動機づけ、良い利用体験の付加、さらにはキャラクターの親しみやすさを加え、他サイトからのスイッチ、デフォルト化を実現。