

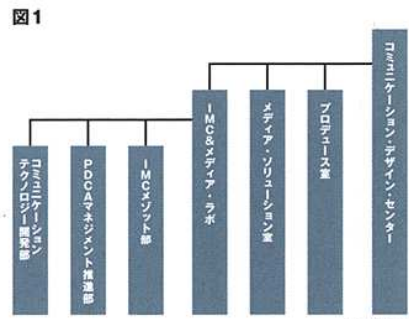
目的は何か？ 成果は出ている？ 変わる広告会社組織と職種

【宣伝会議】では主要広告会社に対し、メディアニュートラル、IMCといった概念に対応するここ最近の組織、職種の開設などについて調査を行った。新部署・新職種はどんな役割を担うのか。また、それらの働きによりどのような効果が出たのか。

① 電通

電通は2008年7月1日付けで、大幅な組織改編を行った。改編では本部制を廃止し、「局」を基本とする組織へと体制を改めた。

改編の狙いは「組織や会社の壁を低くし、電通、電通グループが一丸となって事業推進に取り組めるよう、環境の変化に柔軟かつダイナミックな対応がとれる体制としていく」（同社）ことにある。具体的にはクロスメディア時代に対応し、統合的な課題解決力のある、ソリューション提



資料電通提供

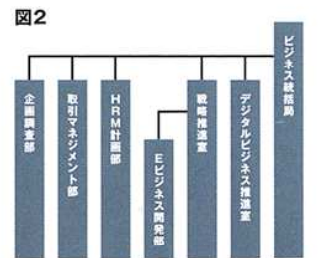
供企業となるべく、専門領域の強化、営業体制の改革を行っている。

改編により実際の組織にはどのような変化があったのか。7月の改編以降を含めると、主要なものとして、次のものが挙げられる。

●「コミュニケーション・デザイン・センター」の新設
クロスメディア／統合プランニング実現のため、クリエイティブ、メディア・プランニング、メディア・マーケティング、インタラクティブ・ソリューションといった機能が融合した組織として新設された（図1）。

●「デジタルビジネス戦略会議、デジタルビジネス推進室」設置

デジタル領域での戦略策定とその実現をより迅速に行うため、高嶋社長を議長とする「デジタルビジネス戦略会議」を設置している。あわせて国内外電通グループのデジタル領域における戦略案策定、新事業および新サービスの開発と推進、事業投資の推進を目的とする社内組織とし



資料電通提供

※「デジタルビジネス推進室」が「デジタルビジネス戦略会議」の推進組織となる。

てビジネス統括局内に「デジタルビジネス推進室」を設置した（図2）。こちらは11月1日付けで実施された。改編によってどのような効果が出ているのか。これについて同社では、「従来の枠組みではなかなか対応できなかったテーマに正面から取り組むことができています。今回の組織改編では（新しいテーマに正面から取り組めるための）受け皿（設置）が可能になった」としている。



電通本社

② アサツーディ・ケイ（ADK）

従来からメディアニュートラルに対応する組織を目指してきたアサツーディ・ケイ（ADK）。2009年1月1日付けで機構改革を行っており、「部門」を新設した。複数の本部を統括する部門長職を設けることで、一層強固な組織・体制の実現を目指したいとしている。

メディアニュートラルに対応する、ここ1～2年の組織の動きとしては、07年は「ADKタイアログ」設立によってダイレクト・コミュニケーションを強化、また08年にはインタラクティブ広告事業における営業力強化と業務対応領域の拡充などを目的



アサツーディ・ケイ本社

に、これまで社内組織だったADKインタラクティブを分社化し、デジタル・アドバタイジング・コンソーシアムと共同で新会社「ADKインタラクティブ」を設立した。

09年1月1日付け改編のなかで特徴的なものとして、メディア・コンテンツ部門にメディア戦略本部を設けたことが挙げられる。

●メディア戦略本部設置

メディア戦略本部が担う役割は、あらゆるメディアに及ぶプランニングと、既存メディアのデジタル化を推進することにある。第1・2コミュニケーションチャンネルプランニング局、デジタルメディア戦略局、アウトオブホームメディア局で構成されており、各専門分野に長けた人材を配置する。

メディア戦略本部の設置は、どのような効果を狙ったものなのか。同社によれば、第一に、メディア戦略本部をメディア・コンテンツ部門内に設置したことにより、ADKインタラクティブとも連動しながら、既

存メディアはもとより、インタラクティブからOOHまであらゆるメディアのバイイングを一元化するサービス提供が可能になるという。

その仕事内容は、あらゆるメディアに及ぶプランニングと、既存メデ

③ 東急エージェンシー

東急エージェンシーの主な動きとしては、クロスメディアプランニング局、マーケティング局CRMソリューション部、買場I・S・C研究所の設置が挙げられる（64ページ図3）。

●クロスメディアプランニング局

クロスメディアプランニング局はマスメディア、店頭プロモーション、イベントなどの垣根を越えた効率的な方法を提案し、売りにつなげていく役割を担っている。同部に配属されている人材は、マーケティング部門、SP部門などでキャリアを積んだ人員が配置されている。

●マーケティング局CRMソリューション部

マーケティング局CRMソリューション部



東急エージェンシー本社